

POURQUOI REALISER UN

AUDIT TECHNICO-ECONOMIQUE

DE VOTRE CREMATORIUM ?

... POUR CONNAÎTRE L'ÉTAT RÉEL DE VOTRE CRÉMATORIUM

Souvent relégué au second plan parmi les nombreux établissements gérés par les collectivités, le crématorium peut donner l'illusion d'un fonctionnement optimal sans pour autant refléter la réalité.

La réalisation d'un audit approfondi s'impose comme un outil indispensable pour :

- Identifier les dérives et les dysfonctionnements ;
- Evaluer la qualité de l'exploitation ;
- Anticiper les améliorations nécessaires.

... POUR ASSurer LA QUALITÉ ET LA TRANSPARENCE DU SERVICE PUBLIC

La gestion des crématoriums par des prestataires extérieurs représente souvent une opportunité économique pour les collectivités. Or, une longue durée de gestion peut entraîner des dérives, des écarts par rapport aux obligations contractuelles ou encore des inadéquations progressives à la réglementation, aux besoins des usagers ainsi qu'aux nouvelles technologies.

L'audit d'un crématorium constitue un levier essentiel pour assurer un service public efficient, équitable et conforme aux attentes de la collectivité et des familles.

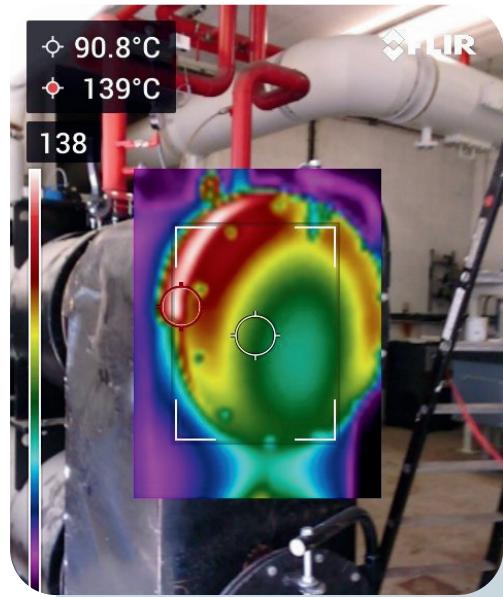


... POUR BÉNÉFICIER DES COMPÉTENCES D'UN PRESTATAIRE

INDÉPENDANT SPÉCIALISÉ

Les montants engagés lors des opérations de rénovation, de maintenance lourde ou d'amélioration fonctionnelle peuvent être conséquents. Il est donc crucial de s'assurer que les solutions retenues soient les plus appropriées, tout en prévoyant un budget maîtrisé et suffisant.

Faire réaliser cet audit par un expert extérieur indépendant de tout prestataire funéraire, permet d'obtenir un regard impartial et des recommandations fondées sur des faits.



... POUR PRÉSERVER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES, LES PERFORMANCES ET LA PÉRENNITÉ DES ÉQUIPEMENTS

L'audit technique permet de :

- **Contrôler l'état des équipements**
- **Évaluer les performances énergétiques**
- **Analyser les besoins de maintenance**
- **Optimiser la durée de vie des équipements**
- **Moderniser les installations**
- **Valoriser l'énergie fatale**
- **Garantir la sécurité**

Le bon entretien d'un crématorium contribue à assurer une gestion raisonnée des coûts d'exploitation.



... POUR GARANTIR UN SERVICE À LA FOIS HUMAIN ET FONCTIONNEL

Un crématorium, avec ou sans funérarium, doit offrir un service de qualité pour répondre aux attentes des familles et pour valoriser l'image de la collectivité.

En tant qu'établissement à vocation commerciale (SPIC), il doit également se démarquer qualitativement et économiquement dans un secteur concurrentiel.

Un audit qualitatif et fonctionnel conduit à une amélioration de la qualité du service.

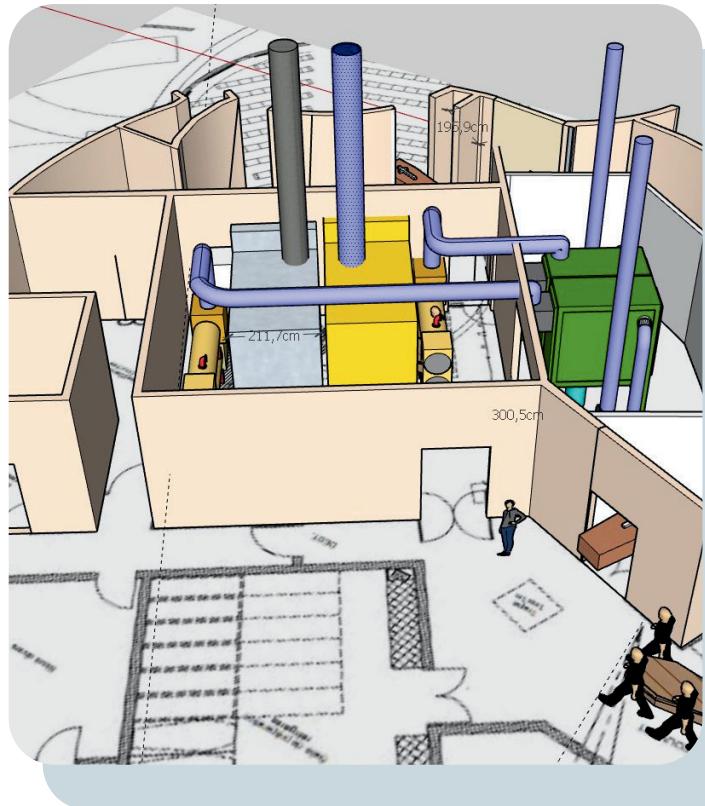
Cela nécessite de procéder aux étapes suivantes :

- **Analysier l'organisation du service**
- **Examiner les services offerts aux familles**
- **Évaluer la satisfaction des usagers**
- **Optimiser les processus internes**
- **Vérifier la conformité avec les normes éthiques et légales**
- **Analysier la transparence du service**
- **Proposer des améliorations fonctionnelles et qualitatives**

NOTRE MÉTHODOLOGIE

L'audit du crématorium suit une méthodologie élaborée sur la base de nombreuses expertises :

1. Le regroupement et l'analyse des informations techniques, financières et contractuelles ;
2. La visite du crématorium et de ses installations techniques, complétée si nécessaire par une inspection à froid des appareils de crémation et de filtration des fumées ;
3. La définition de scénarios de rénovations, d'améliorations techniques et fonctionnelles ;
4. L'établissement de préconisations concernant l'exploitation de l'établissement ;
5. Le chiffrage des travaux à réaliser à court, moyen et long terme sur la base des scénarios envisagés ;
6. La rédaction d'un rapport de synthèse et sa présentation à la collectivité.



En options complémentaires, nous proposons :

- La réalisation d'esquisses 3D des aménagements projetés ;
- L'analyse de l'évolution de l'activité en fonction des crématoriums existants et en projet dans la zone de chalandise ;
- La maîtrise d'œuvre des travaux de rénovations, d'améliorations et de mises en conformité.

QUI SOMMES-NOUS ?

La société **BDBF Conseil** - « Bien Définir pour Bien Finir » - est dirigée par M. Dominique Mermoud, diplômé en Génie Energétique de l'INSA de Lyon, président de la société.

BDBF Conseil a pour objet la réalisation de missions d'assistance technique à maître d'ouvrage (ATMO) et de maîtrise d'œuvre dans le domaine des crématoriums et des funérariums, mais aussi dans l'ingénierie technique du bâtiment.

La société est indépendante de tous les opérateurs, entreprises et organismes intervenant dans le domaine funéraire.



CONTACTEZ-NOUS :

Nous intervenons dans toute la France métropolitaine et les DOM-TOM.

BDBF Conseil

Bien Définir pour Bien Finir

Assistance technique à maîtrise d'ouvrage

www.bdbfconseil.com Tel 06 03 43 46 29

contact@bdbfconseil.com



SASU au capital de 5000€ - RCS Chambéry 877617324 - n° TVA FR93 877617324 - 30 Chemin de l'Epinette - 73470 Novalaise

NOS RÉFÉRENCES

Construction de nouveaux crématoriums

ST CENTRE FUNERAIRE DE PARIS - Porte de la Villette
ST CREMATORIUM DE BEAUMONT LES VALENCE
ST CREMATORIUM DE BEAURAINS
ST CREMATORIUM DE BLOIS
ST CREMATORIUM DES MUREAUX
M CREMATORIUM DE FLERS
M CREMATORIUM DE VENDOME
M CREMATORIUM DE PONTARLIER
M CENTRE FUNERAIRE DE THIONVILLE
C CREMATORIUM DE BRIGNOLES

Etude de faisabilité technico-économique

ST CREMATORIUM DE SAINT FLOUR
M CREMATORIUM DU PUY EN VELAY
M CREMATORIUM TERRES DE CAUX
M CREMATORIUM DE FLERS AGGLO
M CREMATORIUM DE VENDOME
M CREMATORIUM DE PONTARLIER
C CREMATORIUM DE BRIGNOLES

Audit technique crématorium

M CREMATORIUM DE CUERS
M CREMATORIUM D'ALES

Renouvellement DSP et rénovation globale

ST CREMATORIUM DE BOURG EN BRESSE
ST CREMATORIUMS DU PÈRE LACHAISE
ST CREMATORIUM DE BEUVRAGES (VALENCIENNE)
ST CREMATORIUM DE AMILLY (MONTARGIS)
ST CREMATORIUM DE DIJON
C CREMATORIUM DE SAINT AVOID
M CREMATORIUM DE BASTIA
M CREMATORIUM DE MONTREUIL (ANGERS)

Mise en conformité et rénovation

ST CREMATORIUM DE SETE
ST CREMATORIUM DE SARAN (ORLEANS)
ST CREMATORIUM DE GAP
ST CREMATORIUM DE PERPIGNAN
ST CREMATORIUM ST PIERRE LA REUNION

Rénovation des équipements de crémation

ST CREMATORIUM DE CLERMONT FERRAND
M CREMATORIUM DE CANNES LA BOCCA
M CREMATORIUM D'AVIGNON
M CREMATORIUM DE VENDIN LES BETHUNES
M CREMATORIUM DE VERN SUR SEICHE (RENNES)
M CREMATORIUM DE CUERS
M CREMATORIUM DE LYON

M = Mandataire - C = Co-traitant - ST = Sous-Traitant

Faire réaliser un audit financier, technique et qualitatif de votre crématorium est une démarche indispensable pour assurer la transparence, la sécurité et le bon fonctionnement de ce service essentiel.